



RETOURENANMELDUNG / RETURN AUTHORIZATION REQUEST

Rücksendanschrift / Adress for return

Doppstadt Umwelttechnik GmbH
 Steinbrink 13
 D – 42555 Velbert
 Deutschland
 Retouren@doppstadt.de

Absenderinformationen – bitte unbedingt ausfüllen / Sender information - please fill in:

Auftragsnummer / Order number _____
 Firma / Company _____
 Straße / Street _____
 PLZ + Ort / Postal code + Town _____
 Land / Country _____
 Ansprechpartner / Contact _____
 Telefon / Phone _____
 E-Mail _____

Datum / Date: _____

WICHTIG! – Nach Einreichen dieser Anmeldung erhalten Sie unseren Retourenschein, der in jedem Fall der Ware beigelegt werden muss. Bitte keine Ware ohne Retourenschein und Retourennummer zurücksenden.

Retoure aus nicht-EU Land: Senden Sie Ihre Rechnung **vor Versand** zur Prüfung an zoll@doppstadt.de.

IMPORTANT! - After submitting this request you will receive our return note, which must always be enclosed with the goods. Please do not return any goods without a return note and return number.

Return from non-EU country: Send the invoice to customs@doppstadt.de **prior to dispatch** for examination.

Position	Artikelnummer Item number	Menge Quantity	Retourengrund* Return reason	Lieferschein-Nr. Delivery note

*Retourengründe/ Reason of return:

- | | | |
|--|---|---|
| 1 entspricht nicht der Dokumentation / Item does not correspond to the documentation | 3 zu späte Lieferung / Late delivery | 6 Rücksendung Altteil / Old part return |
| 2 Irrtümliche Bestellung / Incorrect order | 4 Ware mangelhaft / Defective goods | 7 Transportschaden / Transport damage |
| | 5 Falscher Artikel geliefert / Wrong item delivered | 8 Sonstiges / Other reason |

Gewünschter Service/Service requested:

- Abholung / Pickup
Bitte angeben / Please specify Packmaße / Package size _____ Gewicht / Weight _____
- Kostenpflichtige Reparatur / Repair liable to costs
 Rücknahme Gutschrift / Return for credit note
 Gewährleistung / Warranty claim
 Kostenvoranschlag / Estimate of cost

Detaillierte Fehlerbeschreibung / Detailed description of defects

Rücknahme und Gutschrift erfolgen vorbehaltlich der einwandfreien Beschaffenheit der Ware. Wir behalten uns vor, eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe von 10% des Warenwerts geltend zu machen.

Returns and credits are subject to the goods being in perfect condition. We reserve the right to charge a restocking fee of 10% of the value of the goods.